

CARTA DEI SERVIZI O.T.P. DEL POLO DI SCIENZE UMANISTICHE

(servizi erogati per: Scuola di Scienze Umanistiche; Dipartimento di Lingue e Letterature straniere e culture moderne; Scienze per la Conservazione, Restauro, Valorizzazione dei Beni Culturali (SUSCOR))

Versione 14/05/2019

			DIMENSIONI DELLA QUALITA'		
Servizio erogato	Breve descrizione	Utente	ACCESSIBILITA'/ TRASPARENZA Indicatore: modalità di erogazione	TEMPESTIVITA' Indicatori: tempi di erogazione/gestione del servizio	Tipologia di servizio (base o avanzato)
Organizzazione eventi/incontri di orientamento in ingresso in Unito	Progettazione e realizzazione di attività di orientamento informativo (Porte Aperte, Giornate di Orientamento, incontri con le scuole)	Esterni: Famiglie, futuri studenti, studenti, laureati, Enti e Imprese, Scuole secondarie di secondo grado	Incontri, eventi	Eventi periodici secondo programmazione annuale: Giornate di Orientamento 1 volta all'anno, Porte Aperte 1 volta all'anno, Incontro di Orientamento estivo 1 volta all'anno. -A chi/dove rivolgersi: Scuola di Scienze Umanistiche e Dipartimento di Lingue e Letterature straniere e culture moderne: Servizio O.T.P. - Via Sant' Ottavio 17/4 Torino - orientamento.scienzeumanistiche@unito.it Tel. 011/6704724 orari sportello: ma,me,gio: 9:00-11:30 me: 13:30-15:00; -A chi/dove rivolgersi per SUSCOR : Via XX settembre, 18 Venaria Reale, mail: info@crbc@unito.it - http://www.unito.it/didattica/orientamento/inizative-di-orientamento - sito del corso / voce orientamento	B

Servizio erogato	Breve descrizione	Utente	ACCESSIBILITA'/ TRASPARENZA Indicatore: modalità di erogazione	TEMPESTIVITA' Indicatori: tempi di erogazione/gestione del servizio	Tipologia di servizio (base o avanzato)
Erogazione di informazioni di orientamento in ingresso	Supporto agli studenti e ai referenti dell'orientamento delle scuole secondarie di secondo grado e a coloro che sono interessati ad iscriversi all'Università nel reperimento di informazioni utili ad orientare le scelte	Esterni: Famiglie, futuri studenti, laureati, Enti e Imprese, Scuole secondarie di secondo grado	Sportello informativo, sito, mail e telefono	Risposta a richieste entro 2 giorni lavorativi. A chi/dove rivolgersi: Scuola di Scienze Umanistiche e Dipartimento di Lingue e Letterature straniere e culture moderne : Servizio O.T.P. - Via Sant' Ottavio 17/4 Torino - orientamento.scienzeumanistiche@unito.it Tel. 011/6704724 orari sportello: ma,me,gio: 9:00-11:30 me: 13:30-15:00; A chi/dove rivolgersi per SUSCOR : Via XX settembre, 18 Venaria Reale, mail: info@crbc@unito.it - sito del corso / voce orientamento	B
Pubblicazione Guida di orientamento di Ateneo e di altro materiale informativo (anche on-line)	Pubblicazione in formato cartaceo e/o in formato digitale dell'offerta formativa di Ateneo e dei servizi offerti agli studenti	Esterni: famiglie, futuri studenti, studenti	Sito, cartaceo	Guida cartacea pubblicata annualmente (Febbraio); volantini dei corsi pubblicati in funzione delle esigenze di aggiornamento. -A chi/dove rivolgersi: Scuola di Scienze Umanistiche e Dipartimento di Lingue e Letterature straniere e culture moderne : Servizio O.T.P. - Via Sant' Ottavio 17/4 Torino - orientamento.scienzeumanistiche@unito.it Tel. 011/6704724 orari sportello: ma,me,gio: 9:00-11:30 me: 13:30-15:00; -A chi/dove rivolgersi per SUSCOR : Via XX settembre, 18 Venaria Reale, mail: info@crbc@unito.it http://www.unito.it/didattica/orientamento/inizative-di-orientamento - sito del corso / voce orientamento	B

Servizio erogato	Breve descrizione	Utente	ACCESSIBILITA'/ TRASPARENZA <u>Indicatore:</u> modalità di erogazione	TEMPESTIVITA' <u>Indicatori:</u> tempi di erogazione/gestione del servizio	Tipologia di servizio (base o avanzato)
Erogazione di informazioni inerenti il Placement a studenti/laureati e ad Enti e imprese	Erogazione di informazioni relative ai servizi offerti dal Job Placement e sulle modalità di utilizzo; informazioni sugli eventi e sulle iniziative organizzate; informazioni sulla normativa di riferimento	Esterni: studenti/laureati; Enti ed imprese	Sportello, mail, helpdesk, telefono, sito della Scuola/Dipartimento, siti dei corsi, social network, bacheche, newsletter pubblicata su sito ed inviata a tutti i laureati	<p>Risposta a richieste entro 2 giorni lavorativi A chi/dove rivolgersi per : Scuola di Scienze Umanistiche e Dipartimento di Lingue e Letterature straniere e culture moderne: Servizio O.T.P. - Via Sant' Ottavio 17/4 Torino - jp.scienzeumanistiche@unito.it e tirocini.lingue@unito.it Tel. 011/6705794-2023-4718-8405 orari sportello: ma,me,gio: 9:00-11:30 me: 13:30-15:00 - sito del corso / voce job placement - A chi/dove rivolgersi per SUSCOR: Via XX settembre, 18 Venaria Reale, mail: info@crbc@unito.it - http://www.unito.it/didattica/orientamento/iniziative-di-orientamento - sito del corso / voce Laurearsi - Orientamento al lavoro (newsletter specifica per i Restauratori)</p>	B

Servizio erogato	Breve descrizione	Utente	ACCESSIBILITA'/ TRASPARENZA <u>Indicatore:</u> modalità di erogazione	TEMPESTIVITA' <u>Indicatori:</u> tempi di erogazione/gestione del servizio	Tipologia di servizio (base o avanzato)
Supporto aziende nella definizione/ridefinizione del profilo richiesto	Supporto nell'analisi dei fabbisogni professionali dell'azienda e delle competenze richieste; definizione del job-profile e valutazione dei corsi di studio pertinenti	Esterni: Enti e Imprese	Telefono e mail	Risposta entro 2 giorni lavorativi dalla richiesta A chi/dove rivolgersi: Polo di Scienze Umanistiche: Servizio O.T.P. Via Sant' Ottavio 17/4 Torino - jp.scienzeumanistiche@unito.it e tirocini.lingue@unito.it Tel. 011/6708405 - sito del corso / voce job placement	B
Accreditamento sul Portale di Ateneo	Supporto alle aziende nel processo di accreditamento al Portale di Ateneo (erogazione di informazioni generali per reperire la Guida per la registrazione sul Portale); la preliminare registrazione e l'accreditamento al Portale sono necessari per poter accedere ai servizi offerti dall'Ateneo (pubblicazione di annunci di tirocinio/lavoro, consultazione delle candidature ricevute e dei cv degli studenti e dei laureati)	Esterni: Enti e Imprese	Sito di Ateneo, mail, telefono	Entro 2 giorni lavorativi dall'invio del form di registrazione dell'azienda sul Portale A chi/dove rivolgersi: Supporto Imprese Staff Sicurezza ICT e Identità Digitale Direzione Sistemi Informativi, Portale, E-learning Mail: supporto.impres@unito.it Sito: http://www.unito.it/universita-e-lavoro/enti-e-impres/job-placement-impres (contiene il link alla pagina di Registrazione dell'impresa)	B

Servizio erogato	Breve descrizione	Utente	ACCESSIBILITA'/ TRASPARENZA <u>Indicatore:</u> modalità di erogazione	TEMPESTIVITA' <u>Indicatori:</u> tempi di erogazione/gestione del servizio	Tipologia di servizio (base o avanzato)
Matching domanda/offerta	Valutazione delle competenze, dei requisiti e della motivazione dei candidati ad un'offerta sulla base dei criteri e delle indicazioni fornite dall'azienda; invio all'azienda di una rosa selezionata di candidature	Esterni: Laureati; Enti e Imprese	Sito di Ateneo	Le candidature vengono inoltrate all'azienda una volta alla settimana o comunque entro 2 giorni lavorativi dalla scadenza dell'offerta A chi/dove rivolgersi: Polo di Scienze Umanistiche: Servizio O.T.P. - Servizio O.T.P. - Via Sant' Ottavio 17/4 Torino - jp.scienzeumanistiche@unito.it e tirocini.lingue@unito.it Tel. 011/6705794-2023-4718-8405 orari sportello: ma,me,gio: 9:00-11:30 me: 13:30-15:00 - sito del corso / voce job placement	A
Richiesta curricula attraverso ID	Invio all'azienda di curricula - selezionati sulla base di un codice identificativo tra quelli pubblicati in forma anonima sul portale di Ateneo - completi di dati anagrafici. I curricula possono essere inviati all'azienda solo in seguito a sottoscrizione di policy sulla privacy.	Enti ed imprese	Sito di Ateneo, mail, fax	I curricula completi dei dati anagrafici vengono trasmessi entro 2 giorni lavorativi dall'inserimento della richiesta on line da parte dell'azienda. Sito: http://www.unito.it/universita-e-lavoro/enti-e-imprese/job-placement-imprese/consulta-curriculum-vitae-line	B

Servizio erogato	Breve descrizione	Utente	ACCESSIBILITA'/ TRASPARENZA <u>Indicatore:</u> modalità di erogazione	TEMPESTIVITA' <u>Indicatori:</u> tempi di erogazione/gestione del servizio	Tipologia di servizio (base o avanzato)
Consulenza orientativa in uscita	Incontri individuali rivolti a studenti/laureati per supportarli nella stesura o nella revisione del curriculum vitae, nell'individuazione dei contesti professionali di interesse, nello sviluppo di un Progetto professionale individuale e nell'analisi delle opportunità di tirocinio/lavoro più coerenti con il Progetto	Esterni: studenti/l aureati	Colloqui su appuntamento	Durata media del colloquio: 30 minuti Tempo di erogazione del servizio: in media 10 giorni lavorativi dal momento della richiesta del colloquio A chi/dove rivolgersi: Scuola di Scienze Umanistiche e Dipartimento di Lingue e Letterature straniere e culture moderne: Servizio O.T.P. - Via Sant' Ottavio 17/4 Torino - jp.scienzeumanistiche@unito.it e tirocini.lingue@unito.it Tel. 011/6705794-2023-4718-8405 - A chi/dove rivolgersi per SUSCOR: Via XX settembre, 18 Venaria Reale, mail: info@crbc@unito.it sito del corso / voce job placement	A
Gestione progetti Placement	Progettazione e realizzazione di progetti nell'ambito del Placement e supporto alle Unità organizzative	Interni: Unità organizzati ve Esterni: studenti/l aureati ed imprese	Mail, telefono, sito	Risposta a richieste entro 2 giorni lavorativi; progettazione entro scadenze definite dai progetti. A chi/dove rivolgersi: Polo di Scienze Umanistiche: Servizio O.T.P. - Via Sant' Ottavio 17/4 Torino - jp.scienzeumanistiche@unito.it e tirocini.lingue@unito.it Tel. 011/6705794-2023-4718-8405 sito del corso / voce job placement	A