

## COME FRUIRE DEI SERVIZI DELLE AREE DEL POLO DELLE SCIENZE UMANISTICHE NEL PERIODO EMERGENZIALE DOVUTO ALLA DIFFUSIONE DEL COVID-19

(aggiornato al 30 marzo 2021 – integrazione.scienzeumanistiche@unito.it)

I servizi forniti dalle Aree del Polo di Scienze Umanistiche a docenti, ricercatori, studenti, assegnisti, dottorandi, in questo periodo emergenziale, prevedono l'osservanza delle misure igienico-sanitarie disposte dalle Autorità e l'adozione di misure organizzative nel rispetto del Protocollo di Ateneo.

Di seguito è indicato sinteticamente **come potete ottenere i servizi** e contattare le persone che li forniscono.

Dal menu "Servizi" del sito web del vostro Dipartimento potete consultare in dettaglio i servizi forniti dalle singole Aree di Polo.

AREE DI POLO	COME FRUIRE DEI SERVIZI E CONTATTI
AREA AMMINISTRATIVO-CONTABILE	<p>I servizi sono erogati a distanza e gli uffici sono aperti al pubblico su appuntamento presso la nuova sede del Complesso Aldo Moro Palazzina D, 1° piano. Nella rubrica di Ateneo sono presenti i numeri telefonici del personale.</p> <p><b>Sezione acquisti:</b> per una migliore gestione delle richieste, utilizzate sempre l'indirizzo di posta elettronica di sezione <a href="mailto:acquisti.scienzeumanistiche@unito.it">acquisti.scienzeumanistiche@unito.it</a> Per le richieste d'ordine compilate la richiesta on-line tramite la procedura disponibile all'indirizzo <a href="https://intranet.unito.it/web/personale-unito/rda-semplificata">https://intranet.unito.it/web/personale-unito/rda-semplificata</a></p> <p><b>Sezione budget ed entrate:</b> inoltrate le richieste all'indirizzo di posta elettronica <a href="mailto:budget.scienzeumanistiche@unito.it">budget.scienzeumanistiche@unito.it</a></p>

## AREA DIDATTICA E SERVIZI AGLI STUDENTI

### **Sezione contratti al personale:**

inoltrate le richieste all'indirizzo di posta elettronica, a seconda del servizio richiesto, a [compensi.scienzeumanistiche@unito.it](mailto:compensi.scienzeumanistiche@unito.it)  
[missioni.scienzeumanistiche@unito.it](mailto:missioni.scienzeumanistiche@unito.it)

I servizi operano in presenza su appuntamento, con turnazione del personale, e a distanza.

### **Segreterie studenti:**

La Segreteria studenti osserva il seguente orario di sportello su appuntamento: martedì dalle ore 10 alle ore 12 e giovedì dalle ore 13,30 alle ore 15,30.

Gli studenti possono inoltrare le richieste tramite l'Help Desk <https://hdstudenti.unito.it>; possono anche richiedere servizi all'indirizzo di posta elettronica [servizistudenti.scienzeumanistiche@unito.it](mailto:servizistudenti.scienzeumanistiche@unito.it)

### **Programmazione didattica:**

Il servizio opera avvalendosi di una modalità mista a distanza e in presenza. Vi consigliamo di prendere contatto con il personale tramite gli indirizzi di posta elettronica indicati di seguito, per valutare la migliore modalità di fruizione del servizio. Potete fruire dei servizi in presenza previo appuntamento.

### **Per i docenti:**

potete inoltrare le vostre richieste, a seconda del servizio richiesto a:

- **Lezioni:** [lezioni.scienzeumanistiche@unito.it](mailto:lezioni.scienzeumanistiche@unito.it)
- **Appelli:** [appelli.scienzeumanistiche@unito.it](mailto:appelli.scienzeumanistiche@unito.it)
- **Tesi:** [tesi.scienzeumanistiche@unito.it](mailto:tesi.scienzeumanistiche@unito.it)
- **Richiesta aule:** [auledidattica.polosum@unito.it](mailto:auledidattica.polosum@unito.it)

### **Per gli studenti:**

potete inoltrare le richieste tramite l'Help Desk <https://hdstudenti.unito.it>

**Servizi orientamento, tutorato e placement (OTP):**

Il servizio opera a distanza e in presenza a turnazione. Il ricevimento è su appuntamento scrivendo a [jp.scienzeumanistiche@unito.it](mailto:jp.scienzeumanistiche@unito.it), [tirocini.lingue@unito.it](mailto:tirocini.lingue@unito.it), [orientamento.scienzeumanistiche@unito.it](mailto:orientamento.scienzeumanistiche@unito.it) e tramite il servizio di ticket.

**Servizi sede di Venaria:** operano in lavoro agile e in presenza. Il ricevimento al pubblico (studenti, docenti) è solo su appuntamento scrivendo a [info.crbc@unito.it](mailto:info.crbc@unito.it). Il ricevimento in presenza è limitato alle attività da svolgersi necessariamente con tale modalità.

**Servizi sede di Savigliano:** operano in lavoro agile e in presenza. Siete pregati di inoltrare le richieste a [elisabetta.cesana@unito.it](mailto:elisabetta.cesana@unito.it)

**AREA INTEGRAZIONE E  
MONITORAGGIO (IMO)**

Il personale fornisce i servizi lavorando prevalentemente in lavoro agile e in presenza su appuntamento. Potete contattare le Segreterie di Direzione tramite gli indirizzi istituzionali indicati di seguito, anche per concordare appuntamenti telefonici o videochiamate.

**Segreteria di Direzione del Dipartimento di Filosofia e Scienze dell'Educazione**  
[direzione.dfe@unito.it](mailto:direzione.dfe@unito.it).

**Segreteria di Direzione del Dipartimento di Lingue e Letterature straniere e Culture moderne:** [direzione.lingue@unito.it](mailto:direzione.lingue@unito.it)

**Segreteria di Direzione del Dipartimento di Studi Storici** (in presenza dal lunedì al venerdì ore 10-13; 14-15,30): [direzione.studistorici@unito.it](mailto:direzione.studistorici@unito.it)

**Segreteria di Direzione del Dipartimento di Studi Umanistici:**  
[direzione.studium@unito.it](mailto:direzione.studium@unito.it)

Per contattare la Responsabile dell'Area IMO, potete scrivere a [cristina.spadaro@unito.it](mailto:cristina.spadaro@unito.it) o a [integrazione.scienzeumanistiche@unito.it](mailto:integrazione.scienzeumanistiche@unito.it) o telefonare ai numeri 011/670.3176 o 328.8175236.

**AREA SERVIZI PER LA RICERCA**

L'Area svolge le attività di sua competenza in modalità mista. Vi consigliamo di prendere contatto con l'Area attraverso l'indirizzo [ricerca.scienzeumanistiche@unito.it](mailto:ricerca.scienzeumanistiche@unito.it), all'indirizzo dei singoli referenti attraverso Hangouts o tramite cellulare di servizio della Responsabile, Monica Cini (320 4338828), per valutare la migliore modalità per usufruire del servizio.

**AREA SERVIZI PER L'INTERNAZIONALIZZAZIONE**

L'Ufficio eroga i propri servizi a distanza. Prendendo contatto attraverso l'indirizzo di posta elettronica [international.humanities@unito.it](mailto:international.humanities@unito.it) potete concordare appuntamenti telefonici o videochiamate. Potete chiamare l'Ufficio al numero 011.6704393 il martedì, il mercoledì e il giovedì dalle 10.30 alle 12.30.

**AREA SERVIZI BIBLIOTECARI**

Le informazioni sulle modalità di erogazione dei servizi bibliotecari sono disponibili nel sito delle Biblioteche umanistiche all'indirizzo <https://www.bibliosum.unito.it/it>. Di seguito potete consultare le principali informazioni relative alle biblioteche e ai loro orari.

<b>BIBLIOTECA</b>	<b>INDIRIZZO e TELEFONO</b>	<b>APERTURA</b>
Giorgio MELCHIORI - Dipartimento di Lingue e Letterature Straniere e Culture Moderne	Via Giulia di Barolo, 3/A Torino Telefono: 011 670.3807	LUN-VEN 9.00-19.00
ORIENTALISTICA - Dipartimento di Studi Umanistici	Via Giulia di Barolo, 3/A Torino Telefono: 011 670.3839	LUN-VEN 9.00-18.00
Erik PETERSON - Dipartimento di Studi Storici	Via Giulia di Barolo, 3/A Torino Telefono: 011 670.3822	LUN-VEN 9.00-18.00
Giovanni TABACCO - Dipartimento di Studi Storici	Via Sant' Ottavio, 20 Torino Telefono: 011 670.6298	LUN-VEN 8.30-19.30 / SA 8.30-13.00

FILOLOGIA, LINGUISTICA E TRADIZIONE CLASSICA- Dipartimento di Studi Umanistici	Via Sant' Ottavio 20 Torino Telefono: 011 670.3553	LUN-VEN 9.00-19.00
ARTE MUSICA E SPETTACOLO - Dipartimento di Studi Umanistici	Via Sant' Ottavio 20 Torino Telefono: 011 670.8255	LUN-VEN 9.00-19.00
MEDIATECA - Dipartimento di Studi Umanistici	Via Sant' Ottavio 50 Torino Telefono: 011 670.8256	LUN-VEN 9.00-14.00
FILOSOFIA - Dipartimento di Filosofia e Scienze dell'Educazione	Via Sant' Ottavio 20 Torino Telefono: 011 670.8206	LUN-VEN 9.00-19.00
SCIENZE DELL'EDUCAZIONE - Dipartimento di Filosofia e Scienze dell'Educazione	Via G. Ferrari 9 Torino Telefono: 011 670 3181	LUN-VEN 9.00-18.00
SAVIGLIANO - Dipartimento di Filosofia e Scienze dell'Educazione	Piazza Turletti 9 Savigliano Telefono: 011 670.9501	LUN-VEN 10.00-13.30 / 14.00-17.30
SCIENZE LETTERARIE - Dipartimento di Studi Umanistici	Via Bava 31 Torino Telefono: 011 670.5581	LUN-VEN 9.00-19.00
Biblioteca Storica di Ateneo "Arturo GRAF"	Via Verdi 8 Torino Telefono 011 670.2087	LUN-VEN 9.00-19.00

## AREA SERVIZI ICT, WEB E E-LEARNING

**Servizi ICT:** il personale svolge il servizio prevalentemente in lavoro agile ed è prevista la presenza in sede di un solo tecnico ICT al giorno (a rotazione). I servizi di assistenza tecnica alle postazioni di lavoro sono svolti in modalità remota e solo in casi eccezionali sono svolti in presenza.

Potete inviare le richieste di servizio secondo le consuete modalità: via ticket <http://help.unito.it>, (preferibilmente) oppure via posta elettronica [ict.scienzeumanistiche@unito.it](mailto:ict.scienzeumanistiche@unito.it), oppure contattando il centralino SPOC al numero 011/670.9111

**Servizi Web:** il servizio è erogato con evasione richieste via mail [redazioneweb.scienzeumanistiche@unito.it](mailto:redazioneweb.scienzeumanistiche@unito.it) e tramite ticket <https://help.unito.it> .

**Servizi E-learning:** il personale svolge servizio in lavoro agile. Potete inviare le richieste di servizio tramite ticket <https://askit.unito.it/service desk/customer/portal/12> (preferibilmente) oppure via posta elettronica a [elarning.scienzeumanistiche@unito.it](mailto:elarning.scienzeumanistiche@unito.it)

**Servizi sede di Savigliano:** Il personale svolge servizio in lavoro agile. Potete inviare le richieste di servizio: via ticket <http://help.unito.it>, (preferibilmente) oppure via posta elettronica [ict.scienzeumanistiche@unito.it](mailto:ict.scienzeumanistiche@unito.it), oppure contattando il centralino SPOC al numero 011 670 9111.

## AREA LOGISTICA

**Servizio ricezione posta:** dal lunedì al venerdì 9:00-16:00

**Servizio giro posta:** dal lunedì al venerdì 9:00-16:00

**Servizio spedizioni:** dal lunedì al venerdì 9:00-16:00

**Servizio magazzino economale:** dal lunedì al venerdì 9:00-12:00

**Area Servizi Logistici:** dal lunedì al venerdì 9:00-17:00  
Per qualsiasi necessità potete chiamare il 4045 o scrivere e-mail:  
[logistica.scienzeumanistiche@unito.it](mailto:logistica.scienzeumanistiche@unito.it)

<b>SEDI DEL POLO DI SCIENZE UMANISTICHE</b>	<b>ORARIO DELLE SEDI</b>
<b>PALAZZO NUOVO</b>	Dal lunedì al venerdì dalle 7.45-20.00 Sabato 7.45-14.00
<b>BOTTEGA D'ERASMO VIA GAUDENZIO FERRARI</b>	Dal lunedì al venerdì ore 9:00-18:00
<b>VIA S. OTTAVIO 54</b>	Chiuso fino a data da destinarsi
<b>VIA S. OTTAVIO 50</b>	Dal lunedì al venerdì 8.00-20.00
<b>PALAZZO GORRESIO</b>	Dal lunedì al venerdì 7.45-20.00 Sabato 7.45-14.00
<b>EX VETRERIE BERRUTO</b>	Dal lunedì al venerdì 7.45-20.00
<b>CORSO S. MAURIZIO 31</b>	Chiuso per lavori
<b>VIA BAVA 31</b>	Dal lunedì al venerdì 9.00-18.00
<b>COMPLESSO ALDO MORO</b>	Dal lunedì al venerdì 7.45-20.00 Sabato 7.45-14.00

<b>ALDO MORO - PALAZZINA D</b>	Dal lunedì al venerdì 7.45-20.00 Sabato 7.45-14.00
<b>SEGRETERIA STUDENTI VIA SANT'OTTAVIO 17</b>	Solo su appuntamento: martedì 10:00-12:00 / giovedì 13:30-15:30
<b>SEDE VENARIA</b>	Martedì, mercoledì e giovedì 09:00-12:00,14:00-16
<b>SEDE COLLEGNO</b>	Dal lunedì al venerdì 7.45-20.00 Sabato 7.45-13.45
<b>SEDE SAVIGLIANO</b>	Dal lunedì al venerdì 8,00-20,00 Sabato se programmate lezioni e su richiesta